la CRONACA di RAVENNA

Cronaca
23 Aprile 2024

Spid, fascicolo sanitario, pagamenti on line. Come si accede?

Tra il 27 aprile e l'8 maggio aprono 16 punti di facilitazione digitale a Ravenna, Cervia e Russi

23 Aprile 2024 Cos'è e come si attiva Spid? Come si accede al Fascicolo sanitario elettronico? E per fare un pagamento online o stampare da Internet un certificato? Le nuove tecnologie possono semplificare davvero molto la vita, ma per tanti padroneggiarle al meglio non è semplice.

Affinché siano davvero un'opportunità per tutti, tra il 27 aprile e l'8 maggio nei territori dei comuni di Ravenna, Cervia e Russi apriranno 16 punti di facilitazione digitale, nei quali un facilitatore supporterà i cittadini offrendo loro assistenza e formazione gratuita per l'accesso e l'utilizzo dei servizi online e delle tecnologie digitali.

I facilitatori avranno il compito di accompagnare i cittadini in numerosi servizi quali l'utilizzo di Internet, delle tecnologie, dei dispositivi e dei servizi pubblici digitali, da quelli più generici (ad esempio come gestire le proprie email o pec, come fare le segnalazioni/reclami online, come prenotare online gli appuntamenti) a quelli relativi a specifiche piattaforme (ad esempio come attivare Spid - Sistema pubblico di identità digitale, il Fascicolo sanitario elettronico, come effettuare un pagamento online, come stampare i certificati anagrafici o prenotare la carta d'identità elettronica).

Con lo slogan "C'è un Punto dove il digitale è facile" il Comune di Ravenna, ente capofila in aggregazione con i Comuni di Cervia e Russi e in convenzione con la cooperativa sociale Librazione in raggruppamento con la cooperativa sociale Villaggio Globale, dà così avvio al progetto "Digitale facile in Emilia-Romagna", a seguito dell'accordo con la Regione Emilia-Romagna per l'attuazione della misura 1.7.2 del Pnrr "Rete dei servizi di facilitazione digitale" finanziata dall'Unione europea.

L'obiettivo è diffondere le competenze digitali tra i cittadini, favorire l'uso autonomo, consapevole e responsabile delle nuove tecnologie, promuovere il diritto di cittadinanza digitale attiva da parte di tutti, incentivare l'uso dei servizi online pubblici e privati, attraverso assistenza individuale,

corsi di formazione in piccoli gruppi e progetti speciali con i centri anziani di Ravenna, i centri civici di Godo e San Pancrazio e gli edifici Acer di Cervia.

Chiunque può quindi prendere un appuntamento e prenotare un incontro in uno dei punti di facilitazione più comodo, oltre a richiedere di partecipare a corsi di formazione su specifiche tematiche.

Per prenotazioni e informazioni è possibile telefonare al numero 0544.482482 dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 12.30 oppure accedere direttamente al sito di prenotazione affluences https://affluences.com/digitale-facile-ravenna

Per informazioni è possibile anche andare in tutti i 16 punti negli orari di apertura al pubblico:

Comune di Ravenna
Sportello polifunzionale, via Berlinguer 30, aperto dal 27 aprile tutti i mercoledì e sabato dalle 8 alle 13
Biblioteca Classense, via Baccarini 3, aperto dal 29 aprile tutti i lunedì dalle 14 alle 19
Ufficio decentrato di San Pietro in Vincoli, via Pistocchi 41/A, aperto dal 29 aprile tutti i lunedì e venerdì dalle 8 alle 13
Informagiovani, via Luca Longhi 9, aperto dal 30 aprile tutti i martedì e giovedì dalle 9.30 alle 13
Centro immigrati, via Oriani 44, aperto dal 30 aprile tutti i martedì dalle 14.30 alle 17.30
Casa delle culture, piazza Medaglie d'Oro 4, aperto dal 30 aprile tutti i martedì dalle 9 alle 12
Biblioteca di Piangipane, piazza XXII giugno 1944 numero 6, aperto dal 2 maggio tutti i giovedì dalle 8 alle 13
Ufficio decentrato di Marina di Ravenna, largo Magnavacchi 5, aperto dal 2 maggio tutti i mercoledì e giovedì dalle 8 alle 13
Informagiovani di Lido Adriano, viale Parini 48, aperto dal 2 maggio tutti i giovedì dalle 9 alle 12
Ufficio decentrato dell'area Darsena, via Aquileia 13, aperto dal 3 maggio tutti i venerdì dalle 9 alle 13
Mar, Museo d'arte della città di Ravenna, via di Roma 13, aperto dal 3 maggio tutti i venerdì dalle 9 alle 14
Ufficio decentrato di Mezzano, piazza della Repubblica 10, aperto dall'8 maggio tutti i mercoledì dalle 8 alle 13

Comune di Cervia
Informagiovani/Seidonna, corso Mazzini 39, aperto dal 2 maggio tutti i giovedì dalle 15 alle 18
Biblioteca, via circonvallazione Edoardo Sacchetti 111, aperto dal 2 maggio tutti i giovedì dalle 9 alle 13
Urp, viale Roma 33, aperto dall'8 maggio tutti i mercoledì dalle 9 alle 12

Comune di Russi
Via Cavour 21, aperto dal 30 aprile tutti i martedì dalle 9 alle 13

© *copyright la Cronaca di Ravenna*